

# LIGURIA DIGITALE COMPANY PROFILE

Ottobre 2023



**Liguria Digitale** è la società **ICT in house** che sviluppa la **strategia digitale** della Regione Liguria e degli enti soci.

Attiva dal 1988, garantisce **soluzioni** e **infrastrutture tecnologiche** all'avanguardia e **servizi digitali** efficaci, integrati e facilmente accessibili per **enti, imprese e cittadini**.

Liguria Digitale ha sede all'interno del **Great Campus Parco Scientifico Tecnologico di Genova**, sulla collina degli **Erzelli**, dove si trovano anche altre **aziende innovative di rilievo internazionale**: IIT (Istituto Italiano di Tecnologia), Ericsson, Siemens, Esaote, Gruppo Fos, Digital Innovation Hub Liguria.

## Obiettivi

- **Progettare, pianificare, realizzare e gestire l'infrastruttura digitale** presente e futura per la **pubblica amministrazione**, al servizio di enti, imprese e persone, in accordo con le direttive strategiche degli enti soci
- Contribuire al **miglioramento della qualità della vita** per tutti: cittadini, imprenditori, amministratori, grazie alla realizzazione di **servizi digitali** incentrati sulle esigenze degli utenti
- Favorire la **standardizzazione** e un **uso condiviso delle tecnologie più avanzate**, la razionalizzazione nell'acquisizione delle risorse e quindi un contenimento della spesa pubblica derivante dall'evoluzione coordinata, integrata e omogenea di un sistema informativo su tutto il territorio ligure
- **Favorire l'economia locale**, il commercio e l'industria, incluse le attività portuali, attraverso un'infrastruttura digitale all'avanguardia intesa come fondamentale **motore di sviluppo del territorio**
- Proporre e supportare la **diffusione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione**, per avviare un percorso di modernizzazione delle infrastrutture pubbliche e delle amministrazioni
- **Promuovere la Liguria** attraverso campagne di **comunicazione e marketing digitale** sviluppate e gestite per i soci e i clienti.

## Modello organizzativo

**Liguria Digitale** è una società per azioni che opera secondo il modello dell'**in house providing**. Oltre alla **Regione Liguria, che detiene più del 99% del capitale sociale**, i soci sono:

- Aziende Sanitarie Locali: Asl1, Asl2, Asl3, Asl4 e Asl5
- Ospedale Policlinico San Martino
- Ospedale Evangelico Internazionale
- Istituto Giannina Gaslini
- Azienda ligure sanitaria della Regione Liguria (Alisa)
- Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente ligure (Arpal)
- Enti Parco: Montemarcello–Magra, Aveto, Antola, Portofino, Beigua, Alpi Liguri
- Agenzia regionale per il lavoro, la formazione e l'accREDITAMENTO (Alfa)
- Agenzia ligure per gli studenti e l'orientamento (Aliseo)
- Consorzio di Bonifica e d'Irrigazione del Canale Lunense
- Agenzia regionale per la promozione turistica In Liguria
- Aziende regionali territoriali per l'edilizia (Arte): Imperia, Savona, Genova, La Spezia
- Istituto Regionale per la Floricoltura
- Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale
- Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Orientale Porti di La Spezia e Marina di Carrara
- Comuni capoluogo di provincia: Genova, La Spezia, Imperia
- Fondazione Teatro Carlo Felice
- Città Metropolitana di Genova
- Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
- Comuni di: Sanremo, Portovenere, Cogorno, Alassio
- Anci Liguria
- Provincia di Imperia

## Numeri

Al **31 dicembre 2022**, Liguria Digitale ha registrato un **valore della produzione** pari a **87.066 mila euro** (+9% rispetto all'esercizio precedente) e un **valore della produzione industriale** di **71.791 mila euro** (+10% rispetto all'esercizio precedente). Il **marginale operativo lordo** è pari a **10.445 mila euro** (+7% rispetto all'esercizio precedente) e l'incidenza rispetto alla produzione industriale è stata pari al 14,5% (rispetto al 14,9% dell'anno precedente). Il **risultato netto** è positivo e pari a **1.365 mila euro**. L'azienda è composta da **441 dipendenti**, prevalentemente diplomati e laureati in discipline **STEM (Science, Technology, Engineering e Mathematics)**.

## Riconoscimenti

Liguria Digitale è stata insignita del **Premio Industria Felix** per i **risultati di bilancio** conseguiti nell'anno fiscale 2021. In occasione del 47esimo evento Industria Felix a Torino, Liguria Digitale ha ricevuto **l'alta onorificenza di Bilancio come migliore impresa del settore servizi innovativi per performance gestionale e affidabilità finanziaria Cerved**. L'evento, nato per presentare i risultati dell'inchiesta annuale su 700 mila imprese di capitale con sede in Italia, è organizzato da: **Industria Felix Magazine**, supplemento del **Il Sole24Ore**, in collaborazione con **Cerved**, **Università Luiss Guido Carli**, **Associazione culturale Industria Felix**.

## Certificazioni

L'adozione di un **sistema di gestione integrato** è una strategia fondamentale per garantire, tra le altre, la qualità, la sicurezza delle informazioni, la corretta gestione dei servizi, la continuità operativa, la gestione ambientale e la salute e la sicurezza sul lavoro. Grazie a un costante percorso di sviluppo e alla corretta applicazione dei principi del sistema di gestione integrato, Liguria Digitale ha ottenuto **14 certificazioni**:

- **ISO 9001:2015** Sistemi di gestione per la qualità
- **ISO/IEC 27001:2013** Tecnologie Informatiche - Tecniche per la sicurezza - Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni
- **CSA STAR – Level 2**: Schema di certificazione della sicurezza dei servizi cloud
- **ISO/IEC 27017:2015** Tecnologie Informatiche - Tecniche per la sicurezza - Codice di condotta per i controlli di sicurezza basati sulla ISO 27002 per servizi cloud
- **ISO/IEC 27018:2019** Tecnologie Informatiche - Tecniche per la sicurezza - Codice di condotta per la protezione delle PII (Personally Identifiable Information) nei servizi di public cloud per i cloud provider
- **ISO/IEC 20000-1:2018** Information technology – Service Management – Part 1: Service management system requirements
- **ISO 22301:2019** Sicurezza e resilienza – Sistemi di gestione per la continuità operativa
- **ANSI/TIA 942-B-2017** Telecommunications Infrastructure Standard for Data Centers
- **ISO 14001:2015** Sistemi di gestione ambientale
- **ISO 45001:2018** Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
- **UNI CEI EN ISO 50001:2018** Sistemi di gestione dell'energia - Requisiti e linee guida per l'uso
- **ISO/IEC 27701:2019** Security techniques – Extension to ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002 for privacy information management
- **COVID – SAFE**: Misure organizzative per la gestione dell'emergenza COVID-19
- **UNI/PdR 125:2022** Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere

## Data Center

Liguria Digitale ha progettato, realizzato e gestisce un'infrastruttura di Data Center di proprietà, **certificata dall'Agenzia per l'Italia Digitale** come **Cloud Service Provider (CSP)** e già qualificata come **candidabile a Polo Strategico Nazionale (PSN)** (poi definito nuovo gruppo A). La Server Farm di Liguria Digitale si compone di due Data Center: il **Data Center primario WTC a Genova** e il **Data Center secondario di Disaster Recovery**, ubicato in una regione limitrofa alla Liguria ad una distanza superiore ai 100 chilometri.

L'infrastruttura è riconosciuta come una delle **più sicure e innovative del Paese** e ospita i dati di **gran parte della pubblica amministrazione locale**, a cui offre servizi di Cloud Computing e Outsourcing, profilati a seconda delle esigenze.

La sede di Liguria Digitale di Genova Erzelli costituisce centro stella secondario della rete regionale in fibra ottica proprietaria e ospita il cosiddetto **SOC & NOC**, vero cuore pulsante della struttura tecnologica dei due Data Center. Da qui viene effettuato il **monitoraggio costante di tutti i sistemi e le reti geografiche**, per una gestione efficiente dell'infrastruttura informatica. Qualificato secondo la normativa ANSI/TIA 942-B-2017 TIER3, il Data Center del WTC è organizzato in 10 sale CED e si estende per circa 2000 metri quadrati dove sono ospitati 4000 server (tra fisici e virtuali) e oltre 4000 TB di sistemi di storage, collegati da oltre 100km di cavi in fibra e 80 km di cavi elettrici. Ogni sala è dotata di controllo accessi personalizzato e di sensori per il monitoraggio dei principali parametri ambientali: antincendio, antintrusione, antiallagamento, temperatura. Tutta l'infrastruttura è sotto continua sorveglianza grazie a più di 60 telecamere e al personale che presidia la sicurezza della sede.

Ogni giorno vengono gestiti più di:

- **26 TB di traffico dati**
- **2.000.000 di messaggi email**
- **350.000 connessioni contemporanee** sui sistemi ospitati
- **150.000.000 connessioni**

Le attività di **backup** coinvolgono oltre **10 TB di dati al giorno**.

## [Il Cyber Security Lab e la collaborazione con la Polizia Postale](#)

Inaugurato a febbraio 2023, il **Cyber Security Lab** è il risultato concreto della firma di un protocollo d'intesa sottoscritto da **Polizia Postale** e Liguria Digitale. Si tratta di uno **spazio condiviso**, attrezzato con le più moderne tecnologie per il contrasto al cybercrime, il primo di questo tipo in Italia all'interno di un'azienda.

Al Lab, situato all'interno della sede di Liguria Digitale a Erzelli, 15 fra dirigenti e agenti della Polizia Postale sono abilitati all'ingresso H24, con la possibilità di utilizzare apparecchiature per l'acquisizione di dati in conformità con la normativa e dispositivi certificati per la creazione di copie forensi, oltre a software di ultima generazione per l'analisi dei dati stessi.

Il Protocollo d'Intesa ha creato anche i presupposti per una collaborazione improntata anche sulla continua condivisione di know-how fra gli specialisti della Polizia Postale e quelli di Liguria Digitale, prevedendo momenti di formazione e aggiornamento congiunto e collaborativo.

### **Liguria Digitale**

Great Campus Parco Scientifico e Tecnologico di Genova

Via Melen 77 - Genova

[www.liguriadigitale.it](http://www.liguriadigitale.it)

[info@liguriadigitale.it](mailto:info@liguriadigitale.it)

